

T.C.  
KONYA VALİLİĞİ  
Protokol Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İL PROTOKOL LİSTELERİNİN GÜNCELLENMESİ VE VALİLİK İNTERNET SİTESİNDE YAYINLANMASINA İLİŞKİN BAŞVURULAR	DİLEKÇE / YAZI	3 Gün
2	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİNCE YAPILAN BAŞVURULAR	DİLEKÇE VE VARSA EKLERİ	30 Gün
3	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU GEREĞİNCE YAPILAN BAŞVURULAR	DİLEKÇE VE VARSA EKLERİ	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** : Mehmet KAYA  
**Unvan** : Protokol Şube Müdürü  
**Adres** : Konya Valiliği  
**Telefon** : 0332 310 20 74  
**Faks** : 0332 310 20 90  
**E-Posta** : [protokol@konya.gov.tr](mailto:protokol@konya.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri**

**İsim** : Hacı İbrahim TÜRKOĞLU  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Konya Valiliği  
**Telefon** : 0332 310 20 11  
**Faks** : 0332 310 20 90  
**E-Posta** : [konya@icisleri.gov.tr](mailto:konya@icisleri.gov.tr)